ema

Meet EMA

8.1.2021

#spotřebáky

Dnešní program

08:45 Coffee & chat

09:00 Přivítání a úvodní slovo

09:10 Témata, která hýbala trhem úvěrů v roce 2020

09:30 Spotřebitelské úvěry očima zprostředkovatelů (Focus Group)

10:00 Data z trhu. O čem vypovídají

10:25 EMA data 2021 - úvěry, nemovitosti a další novinky

10:30 Závěr

Témata roku 2020

Co nám rok 2020 přinesl

- **Business rostl navzdory krizi**
  - hypotéky, úvěry ze stavebního spoření..
- **Covid vyvolal nejistotu**
  - dopad na poptávku u spotřebitelských úvěrů
  - dopad na platební morálku celkově
- **Přišlo splátkové moratorium**
  - kolik lidí skutečně využilo?
  - kolik lidí poté začalo splácet?

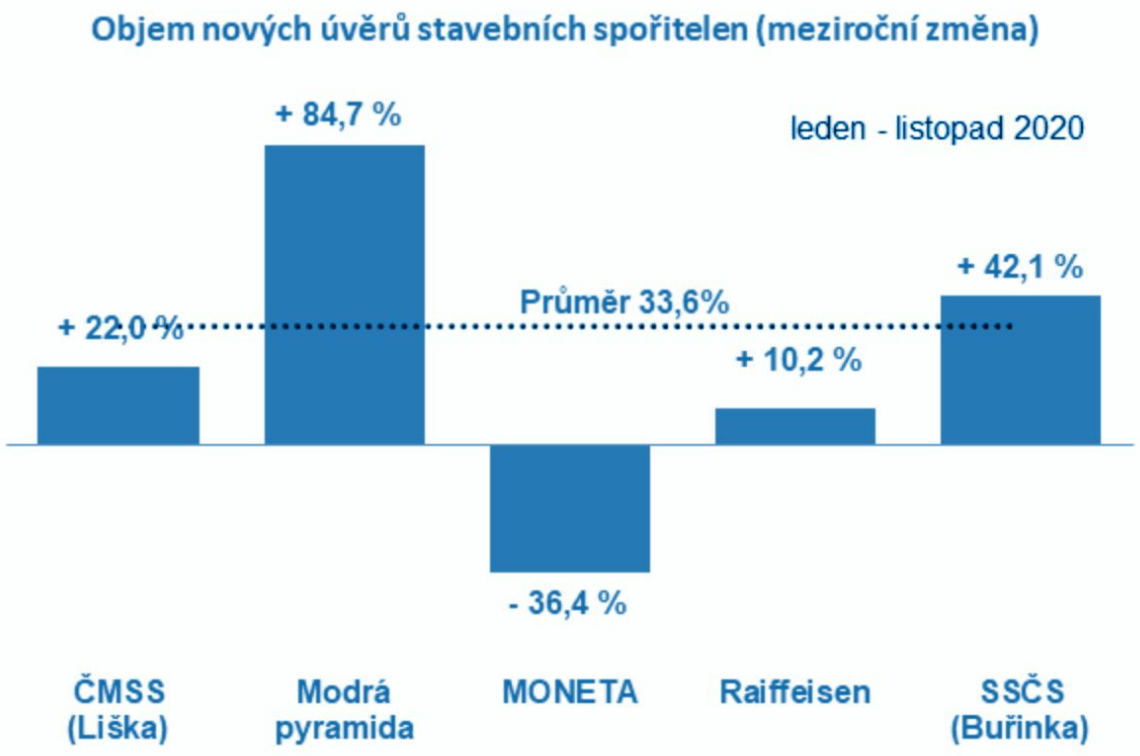
Krátce k hypotékám..

2016	2017	2018	2019	2020
208,1	205,7	203,5	163,6	224,5

objem sjednaných hypoték za 1 - 11.měsíc 2016 - 2020 v mld.
zdroj: Hypoexpert

#live

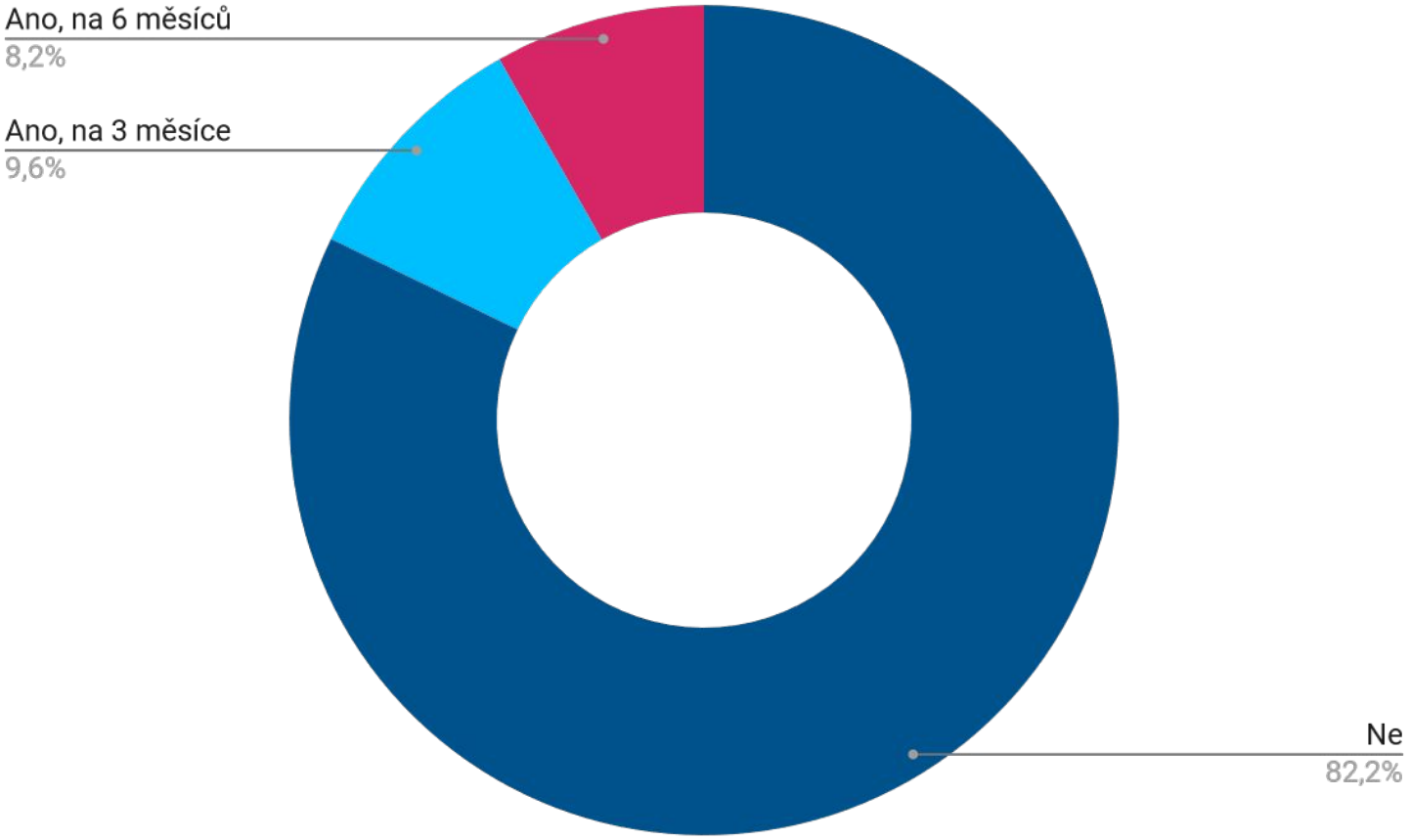
Stavebky jedou..



zdroj: Stavebky.cz

#live

“Téměř pětina lidí splácejících úvěr požádala o odklad splátek”



O odklad splátek na tři měsíce požádala desetina (9,3 %) respondentů aktuálně čerpajících úvěry a na šest měsíců také téměř desetina (8,2 %) dotázaných splácející půjčky.

N = 292/1 009, sběr dat 28. 11. - 2. 12.. 2020
O: Využil/a jste možnost odkladu splácení úvěrů (úvěrové moratorium)?

Jak dopadly spotřebáky?

otázka na vás..

#anketa

“Co trh spotřebáků v roce 2021? Stoupne, nebo klesne?”

Úvěry pohledem zprostředkovatelů

Focus Group 5.1.2020

- **Moderovaná hloubková diskuse mezi zprostředkovateli**
- **Cíl:** získat zpětnou vazbu pro poskytovatele úvěrů směrem k produktovému vývoji, obchodu a marketingu
- **Účastníci: mix zprostředkovatelů:**
  - významná část businessu
  - doplňkový produkt
- **Výstup**
  - přepis a videozáznam dle témat
  - konkrétní doporučení: quick wins, informace pro konkrétní poskytovatele úvěrů

Focus Group - scénář

1. Představení respondentů
2. Preferované úvěrové instituce (bankovní X nebankovní)
3. Obchodní podpora a marketing
4. Produkt a proces
5. Cenotvorba
6. Provize
7. Odklad splátek
8. Co se musí stát, aby zprostředkovatel změnil svou preferenci

Focus Group 5.1. 2021

Marcela, Partners
od r. 2007

David, 4fin
od r. 2012

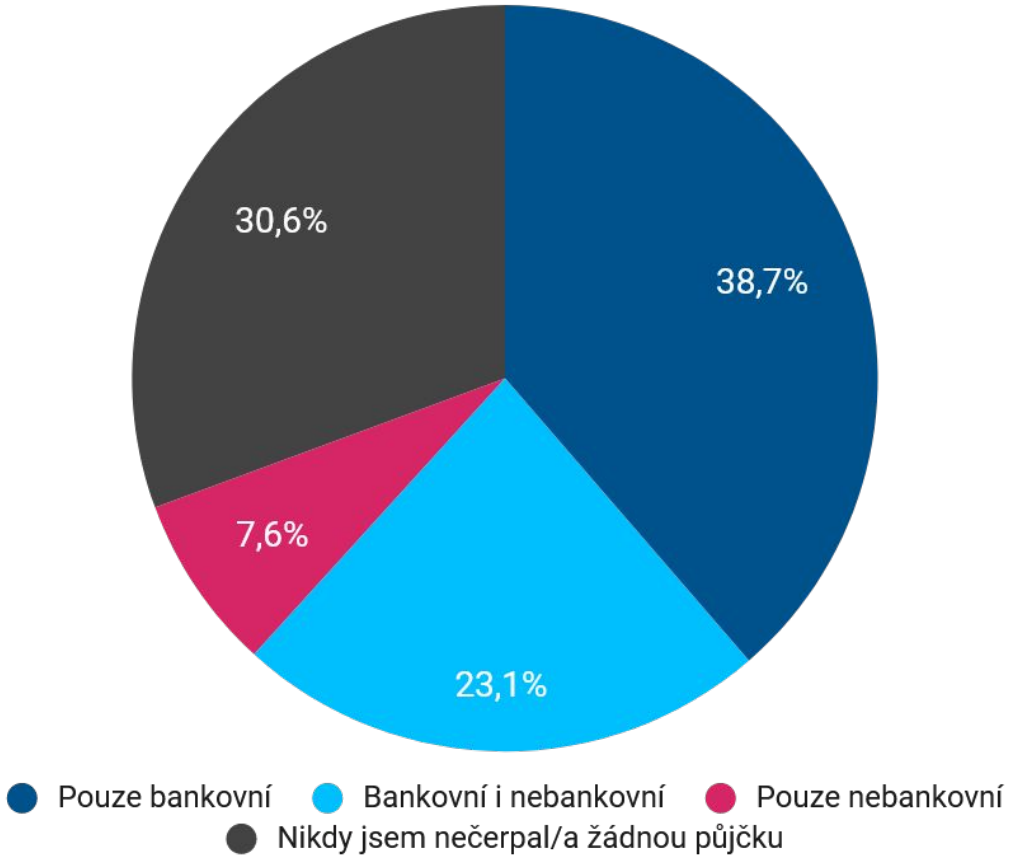
Lucie, KAPITOL
6 let, předtím
Multiservis a ČS

Marian, ChH
od r. 2010

Co říkají naše data..

#emamaspotrebaky

“Třetina lidí nikdy úvěr nečerpala”

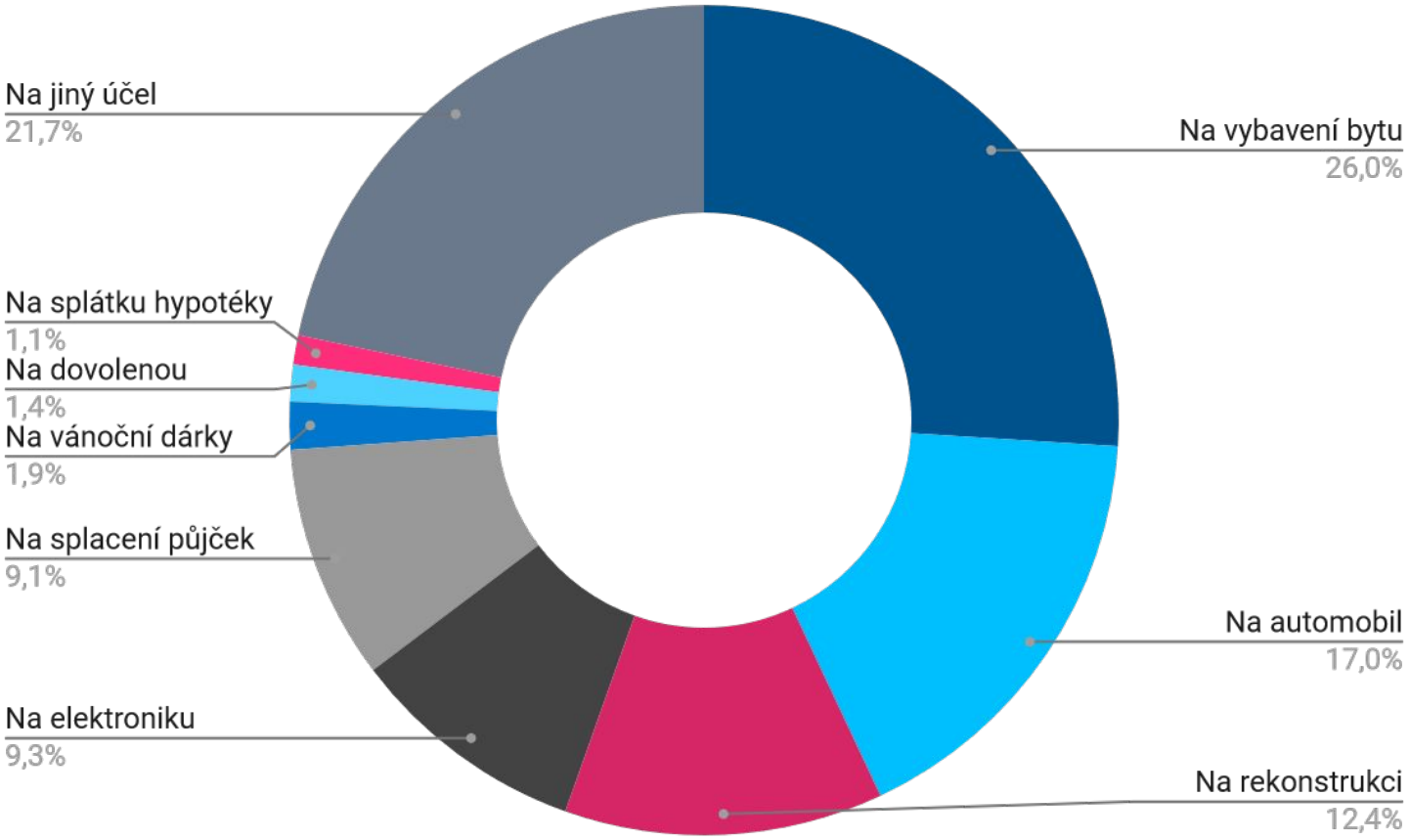


Třetina respondentů (30,6 %) nikdy nečerpala žádnou půjčku.

Téměř dvě pětiny dotázaných (38,7 %) čerpaly pouze bankovní půjčky.

N = 1 009, sběr dat 28. 11. - 2. 12.. 2020
O: Jaký typ spotřebitelských půjček jste již čerpal/a (nepočítejte případnou hypotéku)?

“Nejčastější účel půjčky: Vybavení bytu a automobil”

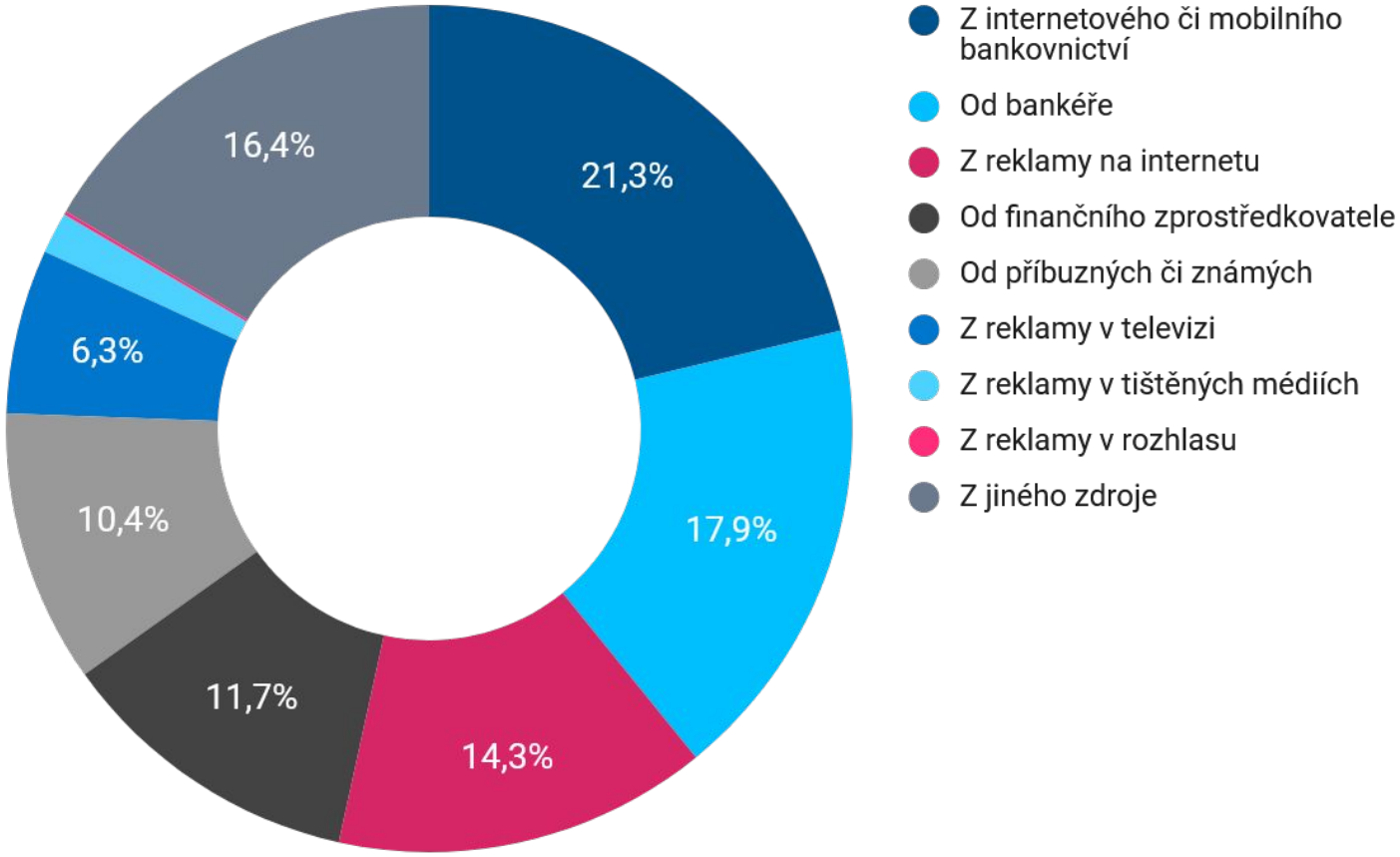


Nejvíce respondentů čerpalo svou poslední spotřebitelskou půjčku na vybavení domácnosti (26 %) a na koupi automobilu (17 %).

Mezi dotázanými jsou ale i respondenti, kteří čerpali poslední půjčku na vánoční dárky (1,9 %), na dovolenou (1,4 %) či na splátku hypotéky (1,1 %).

N = 700/1 009, sběr dat 28. 11. - 2. 12.. 2020
O: Na co jste si vzal/a vaši poslední půjčku?

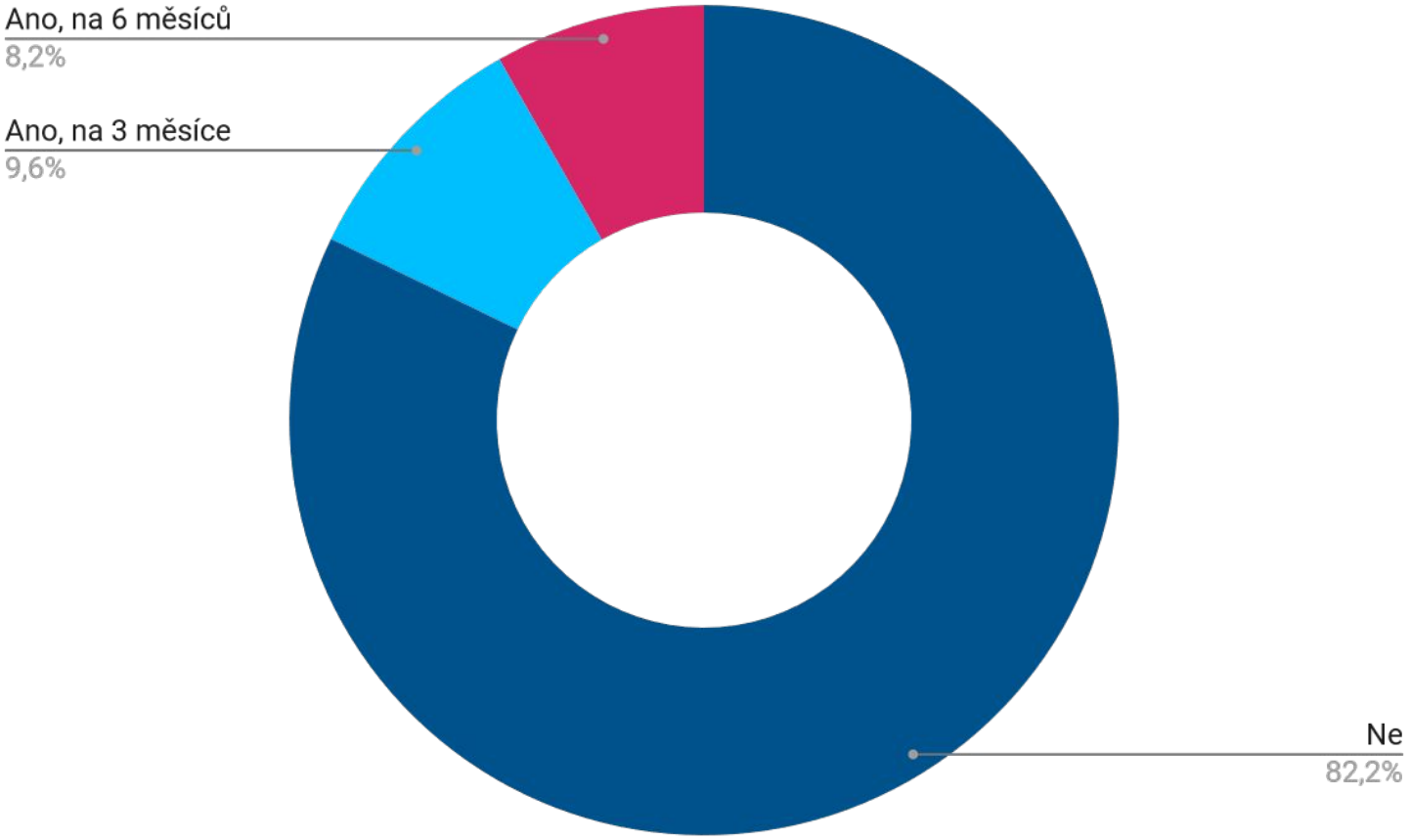
“Reklama v internetovém a mobilním bankovnictví vede”



Nejvíce respondentů se o své poslední čerpané půjčce dozvědělo z internetového či mobilního bankovnictví (21,3 %) a od bankéře (17,9 %).

N = 700/1 009, sběr dat 28. 11. - 2. 12.. 2020
O: Odkud jste se dozvěděl/a o vaší poslední čerpané půjčce?

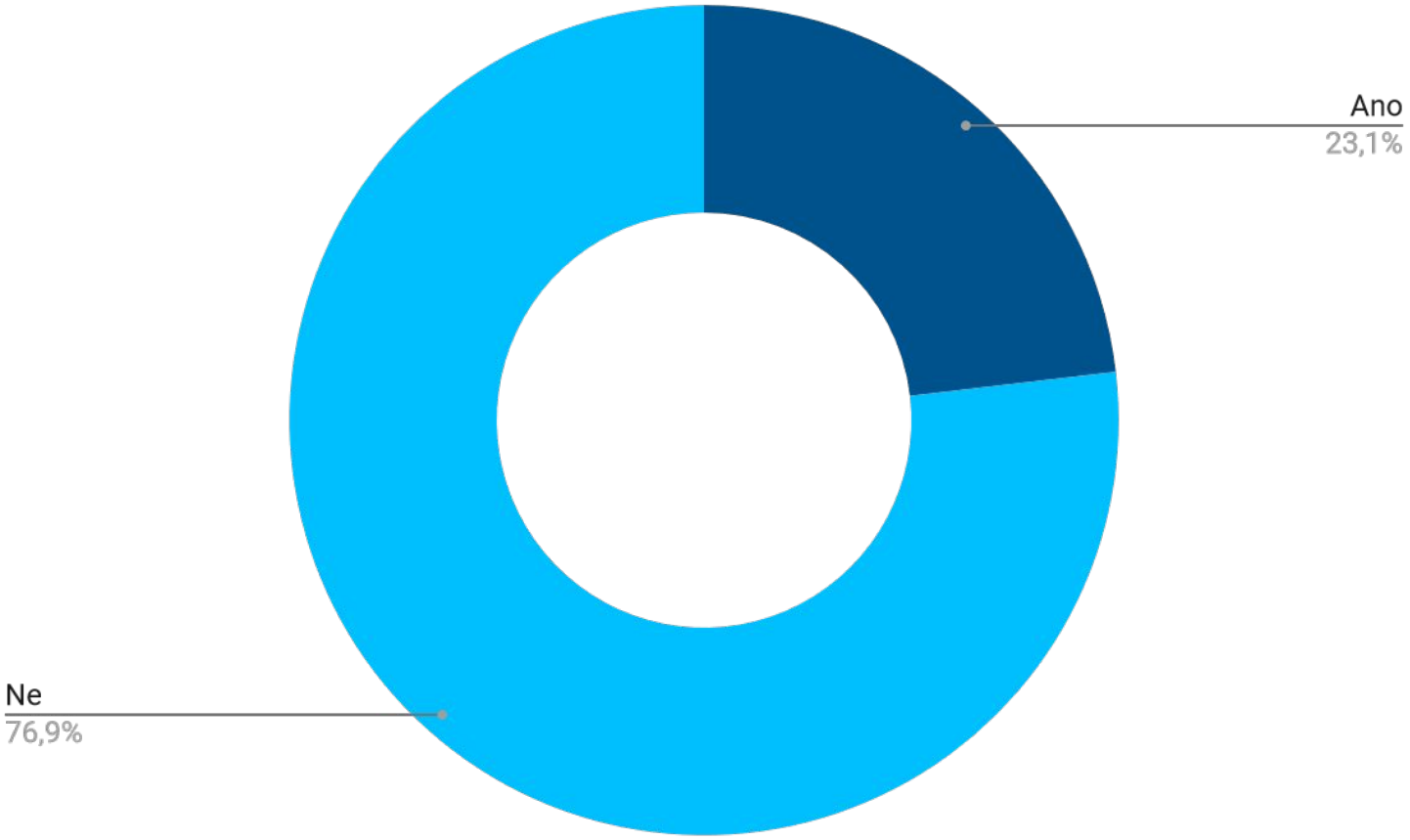
“Téměř pětina lidí splácejících úvěr požádala o odklad splátek”



O odklad splátek na tři měsíce požádala desetina (9,3 %) respondentů aktuálně čerpajících úvěry a na šest měsíců také téměř desetina (8,2 %) dotázaných splácející půjčky.

N = 292/1 009, sběr dat 28. 11. - 2. 12.. 2020
O: Využil/a jste možnost odkladu splácení úvěrů (úvěrové moratorium)?

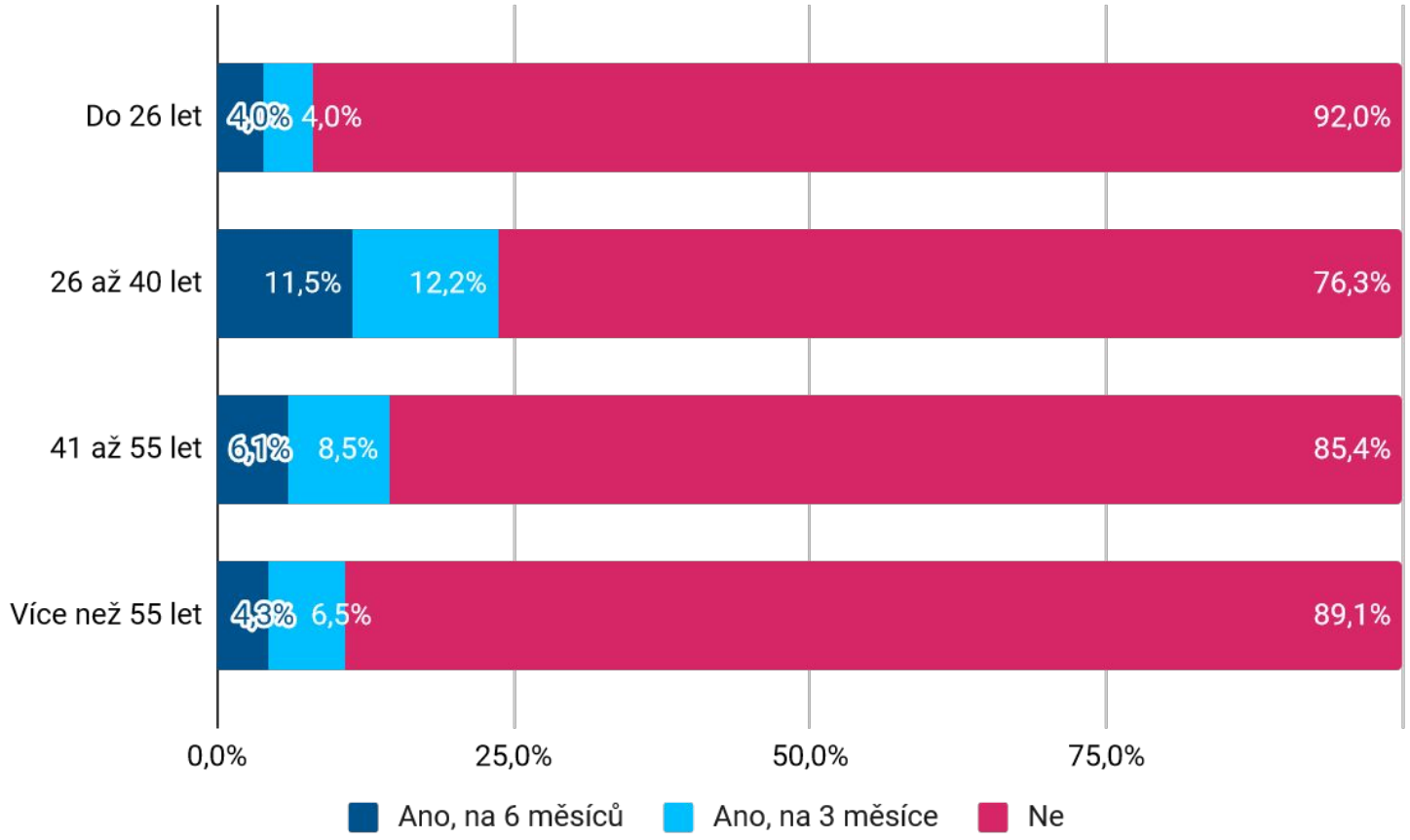
“Čtvrtina lidí očekává zhoršení schopnosti splácet v dohledné době”



Čtvrtina respondentů, kteří mají zkušenosti s čerpáním spotřebitelských půjček (23,1 %), očekává zhoršení schopnosti splácet v dohledné době.

N = 700/1 009, sběr dat 28. 11. - 2. 12.. 2020
O: Očekáváte zhoršení vaší schopnosti splácet půjčky v dohledné době?

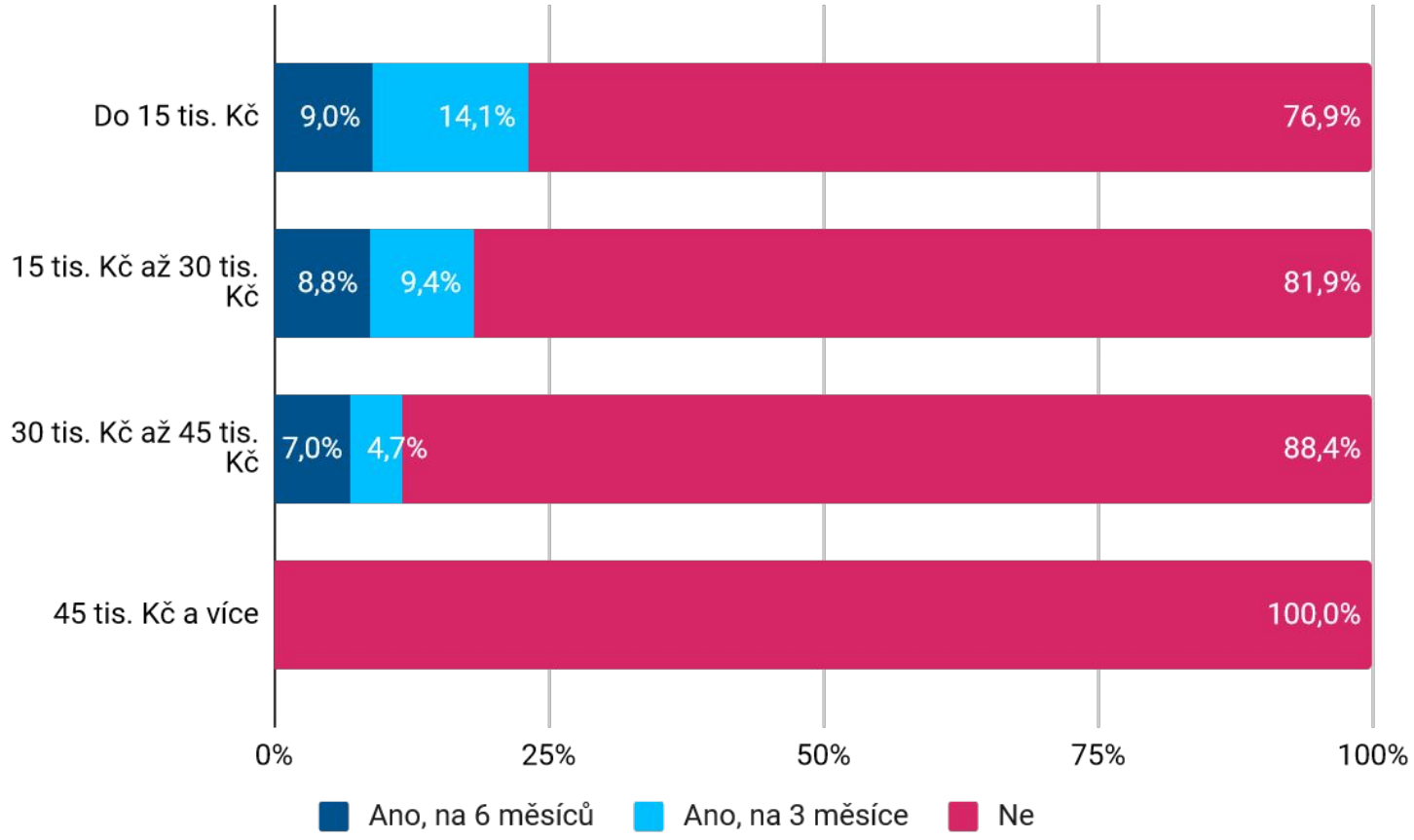
“Odklad splátek využili nejčastěji lidé ve věku od 26 do 40 let”



Možnosti odkladu splátek využila čtvrtina (23,7 %) respondentů ve věku od 26 do 40 let. Méně z nich (11,5 %) na šest měsíců, více (12,2 %) na tři měsíce.

N = 292/1 009, sběr dat 28. 11. - 2. 12.. 2020
O: Využil/a jste možnost odkladu splácení úvěrů (úvěrové moratorium)?

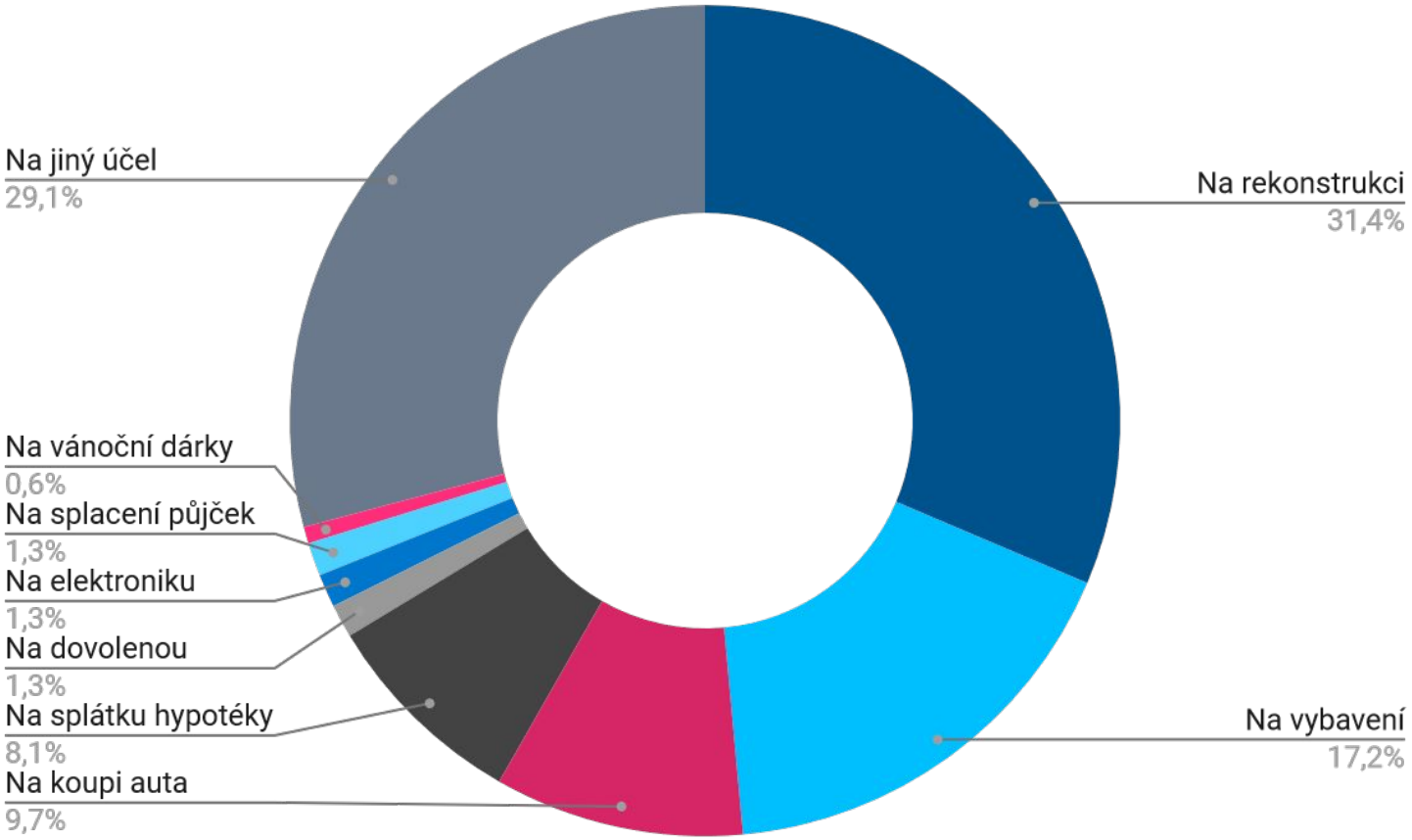
“Odklad splátek využili nejčastěji lidé s nižšími příjmy”



Lidé s nižšími příjmy využili možnosti odkladu splátek úvěrů častěji než lidé s vyššími příjmy. Mezi respondenty s čistým příjmem do 15 tis. Kč využilo odklad na šest měsíců 9 % a na tři měsíce 14,1 % z nich.

N = 292/1 009, sběr dat 28. 11. - 2. 12.. 2020
Ox: Využil/a jste možnost odkladu splácení úvěrů (úvěrové moratorium)?
Oy: Jak vysoký je váš čistý měsíční příjem?

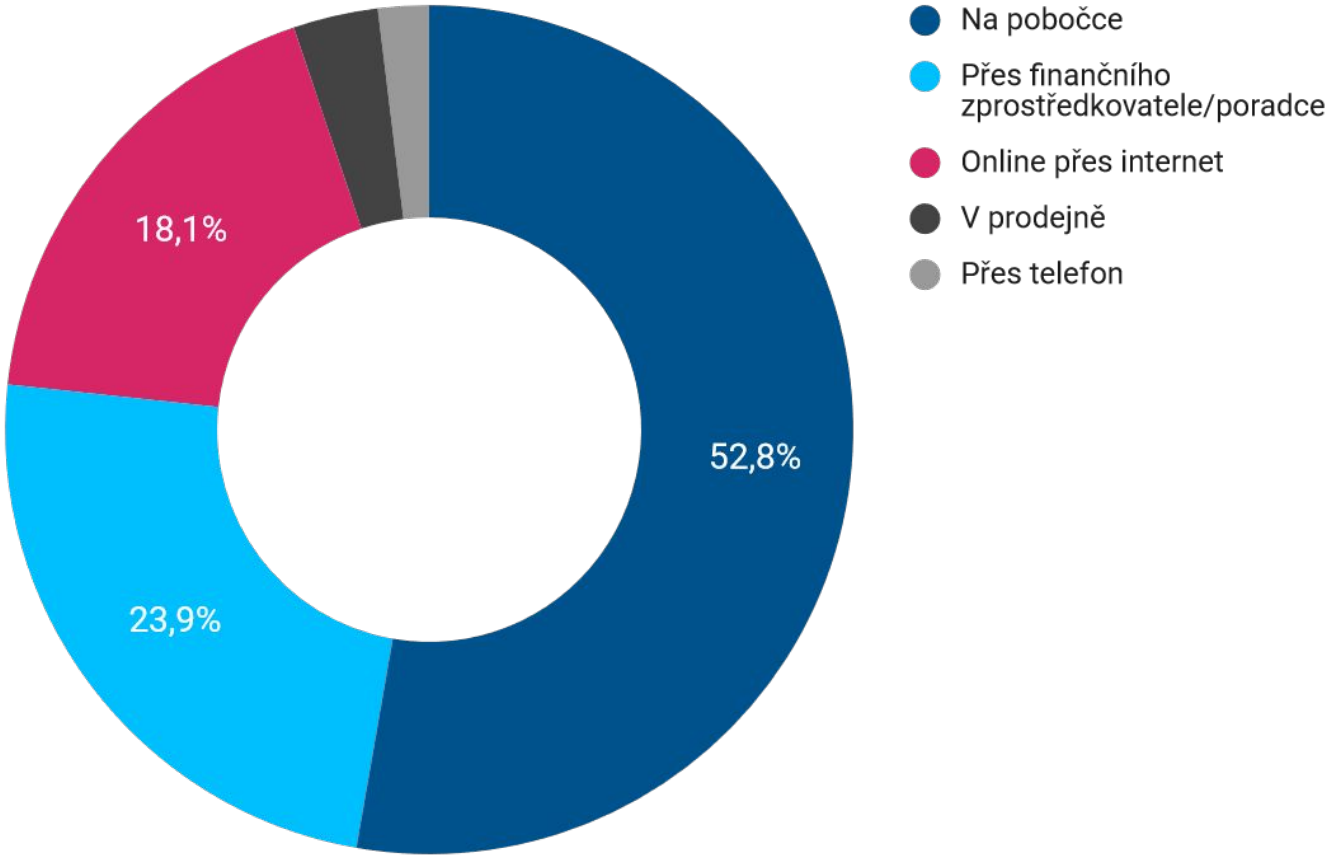
“Polovina lidí by čerpala půjčku na rekonstrukci či vybavení domácnosti”



Polovina respondentů, kteří nikdy nečerpali spotřebitelský úvěr, by v případě, kdy by se spotřebitelskou půjčku rozhodli pořídit, čerpala úvěr na rekonstrukci (31,4 %) či na vybavení domácnosti (17,2 %).

N = 309/1 009, sběr dat 28. 11. - 2. 12.. 2020
O: Pokud byste se rozhodl/a čerpat spotřebitelskou půjčku, na jaký účel by bylo její čerpání nejpravděpodobnější?

“Polovina lidí by šla pro půjčku na pobočku”



Polovina respondentů, kteří nikdy nečerpali spotřebitelský úvěr, by v případě, kdy by se spotřebitelskou půjčku rozhodli pořídit, zavítala na pobočku (52,8 %).

N = 309/1 009, sběr dat 28. 11. - 2. 12.. 2020
O: Pokud byste se rozhodl/a čerpat spotřebitelskou půjčku, jakou formu sjednání byste upřednostil/a?

#anketa

EMA data 2021

Novinky 2021

- **Spotřebitelské úvěry**
  - kompletní podmínky produktů
  - monitoring parametrů a cen
  - průzkumy trhu
- **Nemovitosti**
  - monitoring transakcí nemovitostí
  - nabídkové i realizované ceny
  - makléři a jejich fungování
- **Další**
  - další focus groups
  - výrazné rozšíření zdrojů dat
  - běžné účty, investice

Závěrečné slovo

Meet EMA

únor 2021

#nemovitosti

ema