



Všeobecné obchodní podmínky
emadata.cz s.r.o.

I. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

- I.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy vzniklé mezi společností emadata.cz s.r.o., IČO: 08417326, se sídlem Říční 456/10, Praha, zapsané u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 318624, (dále jen „**Poskytovatel**“) a zákazníky (dále jen „**Zákazníci**“) užívajícími služby, zboží, produkty, software, internetové stránky a aplikace poskytované Poskytovatelem (dále jen „**Služby**“), a to zejména prostřednictvím webové stránky <https://www.emadata.cz> (dále jen „**Web**“), jakož i jinými způsoby (dále jen „**VOP**“).
- I.2 Vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníky se řídí těmito VOP, produktovými podmínkami upravujícími jednotlivé typy Služeb (dále jen „**Produktové podmínky**“) a individuálně uzavřenými dílčími ujednáními mezi Poskytovatelem a Zákazníkem nad rámec VOP (nikoliv prostřednictvím Webu) (dále jen „**Individuální ujednání**“). Vztahy neupravené Individuálními ujednáními se řídí Produktovými podmínkami a VOP s tím, že Produktové podmínky mají před VOP přednost.
- I.3 VOP, jakož i Produktové podmínky jsou k dispozici na Webu.

II. DEFINICE

II.1 Slova a slovní spojení s velkými písmeny použitá v těchto VOP, Produktových podmínkách a Individuálních ujednáních mají následující význam:

- **Dílčí objednávkou** se rozumí dílčí objednávka Uživatele, kterou si Uživatel jednorázově objednává u Poskytovatele Služby, a to prostřednictvím Webu;
- **Free** se rozumí kategorie Služeb takto definovaných v Produktových podmínkách;
- **Free uživatel** má význam vyjádřený v části V. těchto VOP;
- **Enterprise** se rozumí kategorie Služeb takto definovaných v Produktových podmínkách;
- **Enterprise uživatel** má význam vyjádřený v části V. těchto VOP;
- **On Demand** se rozumí obsah objednaný Uživatелеm Dílčí objednávkou mimo rámec Služeb poskytovaných v rámci existence Uživatelského účtu příslušné kategorie;
- **Poplatkem za odběr** se rozumí cena za zřízení a existenci účtu určité kategorie, jejíž výše je zveřejněna na Webu;
- **Povinné osobní údaje** jsou osobní údaje, jejichž vyplnění je povinné pro Registraci, bez vyplnění Povinných osobních údajů v rámci Registrace, není možná úspěšná Registrace;
- **Premium** se rozumí kategorie Služeb takto definovaných v Produktových podmínkách;
- **Premium uživatel** má význam vyjádřený v části V. těchto VOP
- **Produktovými podmínkami** se rozumí produktové podmínky upravující jednotlivé typy Služeb, jež jsou k dispozici na Webu;
- **Registrací** se rozumí registrace Zákazníka na Webu postupem stanoveným těmito VOP;
- **Službami** se rozumí služby, zboží, produkty, software, internetové stránky a aplikace poskytované Poskytovatelem a užívané Zákazníky;
- **Spotřebitelem** se rozumí člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Poskytovatelem;
- **Uživatелеm** se rozumí Zákazník, který dokončil proces Registrace, a byl mu založen Uživatelský účet;
- **Uživatelským účtem** se rozumí účet Uživatele, který vzniká úspěšným dokončením Registrace, a obsahuje údaje o Uživateli, užívaných Službách, typu Uživatele a nastavení placení Služeb;
- **VOP** se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky;
- **Webem** se rozumí webová stránka <https://www.emadata.cz> .

III. REGISTRACE

- III.1 Pro využívání Služeb je nezbytné provedení Registrace. I v případě, že kterákoliv Služba pro její užívání (i jen omezené) nevyžaduje provedení Registrace, řídí se užívání Služby těmito VOP. Zákazník je i v takovém případě povinen se s těmito VOP seznámit a vyslovuje s těmito VOP souhlas zahájením užívání Služeb. Pokud Zákazník s těmito VOP nesouhlasí, je povinen zdržet se užívání Služeb.
- III.2 Registrace se provádí na Webu, pokud není těmito VOP či Individuálním ujednáním stanoveno jinak. Registrace se provádí vyplněním a odesláním registračního formuláře.
- III.3 Při Registraci je Zákazník povinen uvést správné a úplné údaje o své osobě - Povinné osobní údaje. Bez poskytnutí Povinných osobních údajů není možné dokončit Registraci a užívat Služby. Poskytnuté údaje může Uživatel kdykoli doplnit, změnit či upravit. Poskytovatel je oprávněn kdykoli v budoucnu v souvislosti s poskytováním Služeb změnit rozsah Povinných osobních údajů a vyžadovat sdělení dalších údajů o Uživateli. Bez poskytnutí takových dalších Povinných osobních údajů nemohou být Služby užívány.
- III.4 Registrace a její proces je popsán na Webu v rámci jednotlivých kroků Registrace. V rámci Registrace si Zákazník volí, jakým typem Uživatele se chce stát. Podrobnosti o typech Uživatelů jsou k dispozici na Webu a v části V. těchto VOP. Před dokončením Registrace je Zákazník povinen seznámit se těmito VOP a Produktovými podmínkami. Potvrzení seznámení se s VOP je nezbytnou podmínkou pro dokončení Registrace a započítání užívání Služeb. Seznámení se s VOP a souhlas s jejich obsahem Zákazník vyjadřuje zaškrtnutím políčka „Potvrzuji, že jsem se seznámil s VOP a souhlasím s jejich obsahem“, které je umístěno v registračním formuláři.
- III.5 Smluvní vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem vzniká dokončením Registrace, pokud není dále stanoveno či Individuálním ujednáním ujednáno jinak. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel a Zákazník, resp. Uživatel, prohlašují, že provedením Registrace Uživatel vyslovuje souhlas s těmito VOP, výslovně akceptuje veškerá jejich ustanovení a zavazuje se dodržovat pravidla v nich stanovená. Tímto ujednáním není dotčena možnost vzniku smluvního vztahu faktickým zahájením užívání Služby bez předchozí Registrace.
- III.6 Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že provedením Registrace se Zákazník seznámil se Zásadami zpracování osobních údajů, které popisují, jakým způsobem Poskytovatel sbírá, zpracovává, skladuje, chrání a případně sdílí Vaše osobní údaje. Zásady zpracování osobních údajů jsou k dispozici [zde](#).
- III.7 Dokončením Registrace je Zákazníkovi založen Uživatelský účet a stává se Uživatelem.

IV. SLUŽBY

- IV.1 Jednotlivé Služby jsou definovány v Produktových podmínkách, které podrobně upravují obsah a pravidla užívání jednotlivých Služeb v rozsahu, ve kterém nejsou upravena těmito VOP.
- IV.2 Služby se dělí dle jejich přístupnosti jednotlivým typům Uživatelů do skupin On Demand, Free, Premium a Enterprise. Řazení jednotlivých Služeb do kategorií Služeb upravují Produktové podmínky.
- IV.3 Služby kategorie Free jsou dostupné veškerým Uživatelům a dle uvážení Poskytovatele i neregistrovaným Zákazníkům.

- IV.4 Služby kategorie On Demand jsou Službami, které si Uživatelé objednávají prostřednictvím Dílčích objednávek.
- IV.5 Řazení Služeb do jednotlivých kategorií Služeb je Poskytovatel oprávněn kdykoliv bez souhlasu Uživatele měnit. Poskytovatel je dále oprávněn kdykoliv bez souhlasu Uživatele měnit obsah Služeb. V případě změny kategorie Služeb či obsahu Služeb nemají Uživatelé právo na náhradu již poskytnutého plnění.
- IV.6 Poskytovatel dále poskytuje Služby, které nejsou rozřazeny do kategorií Služeb, dle aktuální nabídky uvedené v Produktových podmínkách či na Webu.

V. UŽIVATELÉ

- V.1 Uživatelé na základě svého výběru provedeného na Webu v rámci Registrace či změnou provedenou prostřednictvím stávajícího Uživatelského účtu, nebo prostřednictvím Dílčího ujednání volí kategorii Uživatele. Kategorie Uživatelů jsou: **Free uživatel**, **Premium uživatel** a **Enterprise uživatel**.
- V.2 Zřízení účtu Free uživatele je zdarma. Free uživatel má přístup ke Službám kategorie Free. Free uživatel si dále může kupovat Služby dle svého uvážení On Demand dle výběru na Webu.
- V.3 Pro zřízení účtu Premium uživatele je třeba uhradit Poplatek za odběr, jehož výše je uvedena na Webu. Poskytovatel může rozhodnout o stanovení určité zkušební doby, po kterou je vedení účtu Premium uživatele zdarma, toto rozhodnutí Poskytovatel zveřejní na Webu. Poplatek za odběr je možno hradit na měsíční či roční bázi.
- V.4 Premium uživatel má přístup ke Službám kategorie Free a Premium. Premium uživatel si dále může kupovat Služby dle svého uvážení On Demand dle výběru na Webu.
- V.5 Zřízení účtu Enterprise uživatele probíhá Registrací na Webu či na základě Individuálního ujednání. Pro zřízení účtu Enterprise uživatele je třeba uhradit Poplatek za odběr, jehož výše je uvedena na Webu či ujednána Individuálním ujednáním. Na zřízení účtu Enterprise uživatele není nárok a Poskytovatel může rozhodnout o tom, že účet nebude zřízen; Zákazník má v takovém případě nárok na vrácení Poplatku za odběr. Poplatek za odběr je možno hradit na měsíční či roční bázi.
- V.6 Enterprise uživatel má přístup ke Službám kategorie Free, Premium a Enterprise. Enterprise uživatel si dále může kupovat Služby dle svého uvážení On Demand dle výběru na Webu či sjednané Individuálními ujednáními.

VI. PLATBY

- VI.1 Poplatky za odběr, jakož i další platby za Služby jsou hrazeny prostřednictvím platební brány na Webu, pokud není dále stanoveno jinak. V případě platby prostřednictvím platební brány na Webu je Zákazníkovi vystaveno po uskutečnění platby elektronické potvrzení o platbě.
- VI.2 Zákazník tímto uděluje Poskytovateli souhlas s vystavováním a zasíláním faktur a potvrzení o platbě, a to jak v elektronické, tak listinné podobě na adresy uvedené Zákazníkem.
- VI.3 Premium uživatel může Poplatek za odběr v případě svolení placení na roční bázi hradit i převodem na účet Poskyvatele. Účet Premium uživatele je aktivován po připsání platby na účet Poskyvatele.
- VI.4 Enterprise uživatel může Poplatek za odběr, jakož i jakékoliv jiné platby za Služby hradit i převodem na účet Poskyvatele na základě elektronické faktury či na základě listinné faktury, a to dle svého výběru. V případě úhrady převodem na účet Poskyvatele je Služba zpřístupněna či účet Enterprise uživatele aktivován po připsání platby na účet Poskyvatele.

VII. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI

- VII.1 Zákazník prohlašuje a zavazuje se, že:
- (a) bude užívat Služby takovým způsobem, aby nedošlo k porušení platných právních předpisů;
 - (b) bude užívat Služby pouze v souladu s těmito VOP, Produktovými podmínkami a pokyny na Webu;
 - (c) bere na vědomí, že v důsledku pozastavení či změny poskytování Služeb může ztratit dočasně či trvale přístup ke Službám bez nároku na náhradu již poskytnutého plnění;
 - (d) zajistí důvěrnost veškerých identifikačních údajů a hesel nezbytných pro přihlášení Uživatele a pro přístup ke Službám, zejména tyto identifikační údaje a hesla nesdělí žádné třetí osobě;
 - (e) nebude činit nic, čím by mohlo dojít k narušení či poškození poskytování Služeb či k jinému poškození Poskyvatele;
 - (f) neposkytne Služby, obsah Služeb ani jiné informace získané na základě užívání Služeb třetí osobě a zachová o těchto informacích důvěrnost;
 - (g) nebude obsah Služeb rozmnožovat, kopírovat, nebo s ním nakládat způsobem, který by byl v rozporu s autorskými právy, jinými právními předpisy nebo licenčními podmínkami dané Služby;
 - (h) nebude komerčně užívat kterékoli Služby způsobem způsobilým poškodit Poskyvatele, např. vytvářet Uživatelské účty za účelem úplatného, či bezúplatného převodu jinému Zákazníkovi;
 - (i) nebude zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást Služby, nebo se i jen pokoušet narušit stabilitu, chod nebo data Služeb;

- (j) nebude se snažit navodit dojem, že uživatelem Služby je jiná právnická nebo fyzická osoba, než Uživatel, nebo vytvářet Uživatelské účty, jejichž parametry (např. adresa emailové schránky) mohou budít pohoršení či jsou v rozporu s morálními nebo etickými pravidly;
- (k) nebude porušovat práva Poskytovatele nebo třetích osob jiným způsobem než je uvedeno v předchozích bodech.

VII.2 Poskytovatel je oprávněn:

- (a) kdykoli dle svého uvážení a bez nutnosti o tomto předem informovat Uživatele pozastavit nebo omezit poskytování jakékoli Služby či jakkoli změnit způsob poskytování jakékoli Služby, a to ve vztahu ke všem Uživatelům nebo pouze ve vztahu k některým Uživatelům, bez nutnosti o tomto předem informovat Uživatele;
- (b) kdykoli dle svého uvážení a bez nutnosti o tomto předem informovat Uživatele ukončit poskytování jakékoli Služby, a to ve vztahu ke všem Uživatelům nebo pouze ve vztahu k některým Uživatelům;
- (c) kdykoli dle svého uvážení a bez nutnosti o tomto předem informovat Uživatele zrušit či zablokovat Uživatelský účet (včetně emailové schránky apod.) Uživatele.

VII.3 V případě porušení povinností ze strany Zákazníka, resp. Uživatele, je Poskytovatel oprávněn okamžitě ukončit smluvní vztah se Zákazníkem, resp. Uživatele, přestat poskytovat Zákazníkovi, resp. Uživateli, Služby a zrušit Uživatelský účet Uživatele. V případě vzniku újmy Poskytovateli v důsledku jednání Zákazníka, resp. Uživatele, má Poskytovatel právo domáhat se na Zákazníkovi, resp. Uživateli, náhrady takto vzniklé újmy.

VIII. SPOTŘEBITELÉ

- VIII.1 Poskytovatel informuje Spotřebitele, že Služby jsou poskytovány v zásadě elektronicky a Zákazník dává souhlas s tím, že jsou poskytovány před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Spotřebitel tak nemá právo od smlouvy odstoupit.
- VIII.2 Spotřebitel dále nemá právo odstoupit od smlouvy o Službě, která byla upravena dle přání Spotřebitele.
- VIII.3 Od smlouvy může Spotřebitel odstoupit za zákonných podmínek elektronicky prostřednictvím Webu nebo písemně na adresu Poskytovatele Říční 456/10, Malá Strana, 118 00, Praha.
- VIII.4 Kontaktním e-mailem pro reklamace či jakékoliv podněty Spotřebitelů je e-mailová adresa info@emadata.cz.

IX. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

- IX.1 Poskytovatel neposkytuje Zákazníkům žádné záruky ohledně Služeb, zejména žádné záruky ohledně funkčnosti a dostupnosti Služeb.
- IX.2 Poskytovatel Zákazníkům nezaručuje zejména, že Služby budou dostupné nepřetržitě dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu, Služby budou plně funkční po celou dobu dostupnosti Služeb či že Služby budou poskytovány bez chyb.
- IX.3 Zákazník prohlašuje, že bere na vědomí, že Poskytovatel neposkytuje ohledně poskytování Služeb žádné záruky, a že je proto poskytování Služeb spojeno s určitým rizikem a toto riziko akceptuje a zavazuje se učinit veškeré přiměřené kroky k tomu, aby v maximální možné míře vyloučil či omezil možnost vzniku újmy či jiných nepříznivých následků na svojí straně v souvislosti s užíváním Služeb.

X. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- X.1 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel může zpracovávat anonymizované údaje získané v souvislosti poskytováním Služeb za účelem zveřejnění registračních a statistických údajů Poskytovatelem a využít je pro další rozvoj a provoz poskytovaných Služeb.
- X.2 Uživatel tímto bere na vědomí a vyslovuje souhlas s tím, že v rámci Služeb mohou být zobrazovány reklamní a/nebo propagační sdělení (reklama). Rozsah reklamy a způsob jejího zobrazení určuje Poskytovatel a je oprávněn jej bez předchozího upozornění kdykoli změnit. Reklama představuje obsah třetích osob, a Poskytovatel proto žádným způsobem neodpovídá za obsah reklamy.
- X.3 Uživatel tímto v souladu se zákonem o některých službách informační společnosti souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn zasílat Uživateli na emailové adresy Uživatele uvedené při Registraci Uživatelem obchodní sdělení, obsahující zejména informace o novinkách Služeb a o dalších produktech Poskytovatele.
- X.4 Poskytovatel je oprávněn kdykoli jednostranně změnit obsah těchto VOP, jakož i Produktových podmínek. Změnu VOP či Produktových podmínek sdělí Poskytovatel Uživateli prostřednictvím Webu.
- X.5 Jakékoliv změny VOP či Produktových podmínek nabývají účinnosti dnem určeným Poskytovatelem, avšak ve vztahu ke každému Uživateli pouze v případě, že Uživatel s takovou změnou projeví souhlas. Za projevení souhlasu ze strany Uživatele se považuje buď kliknutí na příslušné tlačítko vyjadřující souhlas se změnou VOP, nebo pokračování v používání služeb ze strany Uživatele i po datu určeném Poskytovatelem jako datum účinnosti změny VOP či Produktových podmínek. Pokud Uživatel se změnami VOP či Produktových podmínek nesouhlasí, je povinen zdržet se užívání Služeb po datu určeném Poskytovatelem jako datum účinnosti změny VOP.

XI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- XI.1 Tyto VOP, jakož i veškeré právní vztahy vznikající či které v budoucnu vzniknou mezi Poskytovatelem na straně jedné a Uživatelem na straně druhé v souvislosti se Službami se řídí právním řádem České republiky. Veškeré spory vzniklé na základě těchto VOP nebo v souvislosti s nimi, nebo které vzniknou v souvislosti se Službami, budou s konečnou platností rozhodnuty v občanském soudním řízení obecnými soudy České republiky.
- XI.2 Toto znění VOP nabývá účinnosti dne 1.9.2019. Nabytím účinnosti novějších Podmínek pozbývají automaticky účinnosti Podmínky s dřívějším datem účinnosti.